

# Politique Qualité

Le Groupe Principle a pour politique de s'assurer que tous les produits et services fournis sont :

- adaptés à l'objet auquel ils sont destinés
- conformes, à tous les égards, aux spécifications des clients
- conformes aux normes qualité spécifiques des clients
- créés à l'aide de systèmes qualité qui sont conformes ou supérieurs aux exigences de la norme BS EN ISO 9001:2008

Pour réaliser cette politique, les produits et services du Groupe Principle seront systématiquement fournis sous le contrôle strict de systèmes d'Assurance Qualité qui ont été définis par l'entreprise.

Dans le cadre de cette politique, le Groupe Principle s'engage à améliorer en continu l'efficacité du système de management de la qualité et à veiller à ce qu'il soit révisé pour maintenir sa pertinence. Des objectifs annuels sont définis pour garantir l'amélioration progressive de la performance du management qualité.

La livraison de produits, services et la satisfaction de la clientèle sont le principal objectif de l'entreprise et de ses employés. La quête d'efficacité transparaîtra dans la qualité des services fournis et, par conséquent, contribuera à promouvoir et à accroître la réputation de l'entreprise.



Victoria Woodings

CEO

July 2018